員工關係及人才培訓

本會一直將人才發展列為機構策略重點，透過強化跨單位協作、培育管理人才及推動持續學習，提升組織效能與服務質素。與此同時，本會積極拓展人才網絡，促進專業交流與經驗傳承，並為持續提升服務質素建立穩健的人才基礎。

加強跨單位協作　凝聚組織力量

本會透過新同工迎新活動、「友伴同行計劃」及「CFSC遊學團」，建立跨服務交流及知識共享平台，讓同工掌握不同單位的專業特色與實務經驗，拓展協作網絡，並加快融入機構文化。



▲新同工參觀青年服務單位「Infinite Coffee」，了解服務特色，並體驗由家長及學員所提供的咖啡服務。

「友伴同行計劃」自2021年推行以來，已支援67名新入職管理及專業同工，並建立由48名資深管理及專業同工組成的導師團隊。透過師友同行、實務指導及經驗分享，計劃協助新同工適應工作崗位、建立專業信心，並進行管理經驗傳承。

為加深同工對不同單位的認識，本會舉辦「CFSC遊學團」，帶領同工走訪不同服務單位，認識多元服務模式及實務經驗。跨單位交流有助同工從其他專業汲取經驗，拓闊創新思維及協作視野，並發掘資源共享及跨專業合作的可能。



▲參觀養真苑，深入了解自立支援服務理念及實踐經驗，加深對長者服務發展趨勢的認識。



▲透過社區導賞活動，了解鯉魚門社區特色及地區服務發展。



▲董事會成員及機構行政管理團隊與同工歡聚交流，共同分享周年聚餐的喜悅。

關顧員工福祉　營造健康職場

本會重視員工福祉及身心健康，透過推廣健康管理及工作與生活平衡措施，持續營造關愛、正向及具凝聚力的工作環境，支持員工身心健康及專業成長。

本年度舉辦「生活與工作平衡月2025」及多項健康推廣活動，內容涵蓋身體健康、精神健康及員工福利等，提升員工健康意識與幸福感，進一步鞏固以人為本的機構文化，促進健康和諧的工作環境。

本會亦透過周年聚餐及多元興趣活動，加強團隊聯繫及提升關愛共融的機構文化。以「童心未泯」為主題的周年聚餐結合主題體驗、互動遊戲及團隊交流，讓不同服務單位的同工在工作以外建立連繫；家庭友善活動則延伸關顧至員工家庭，體現共融職場文化。



▲午間資訊站設置互動遊戲攤位，吸引同工積極參與，增進團隊交流與凝聚力。



▲同工們以童趣十足的卡通造型亮相周年聚餐，展現活力與創意，洋溢歡樂氣氛。



▲本會舉辦保齡球體驗活動，邀請同工與家人一同參與，透過親子互動，促進家庭聯繫。

深化院校合作　培育社福專業人才

本會一直與專業團體及大專院校保持緊密聯繫，透過招聘活動、職業講座、就業博覽會及學生實習計劃，協助青年人才認識社福服務的專業發展路向，同時拓闊機構的人才來源。

本年度，本會為超過200名社會工作、物理治療、職業治療及護理等專業學科的學生提供實習機會。配合系統化督導及實務培訓，學生得以累積前線經驗、掌握專業要求及拓展服務視野，為投身社福界作好準備。

培育管理人才　推動協創文化

本會以系統化培訓結合實務應用，培育管理人員的領導、創新及變革應對能力，建立具前瞻視野、能推動跨部門協作的未來管理人才。

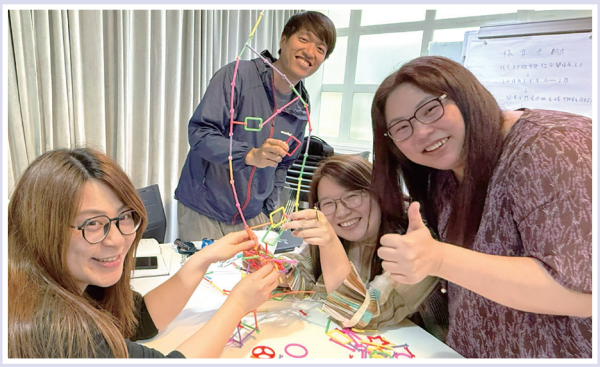
第三屆「協創思維成長計劃」於2025年啟動，18位學員以跨部門小組形式，圍繞「欣賞與肯定」、「安全文化」及「共融工作間」三項主題，運用「知識＋實踐＋洞察」的學習框架，提出優化工作環境及機構文化的可行方案，推動創意由構想走向實踐。

強化管理效能　支援管理發展

為協助新任管理人員掌握管理職責，本會於2025年3月至5月為25位參加者提供培訓，涵蓋領導、團隊管理、創意思維、溝通協作及解難技巧。課程以管理情境及實務應用為核心，協助參加者建立帶領團隊及處理問題的能力，強化管理人員對服務發展的支援。



▲課程結合思維成長與實務應用，協助新任管理人員提升領導能力，迎接未來管理挑戰。



▲透過團隊協作及體驗式學習，參加者進一步提升領導能力與解難技巧。



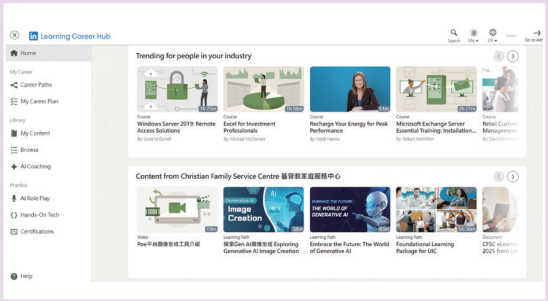
▲透過「協創思維成長計劃」，創新構想由概念轉化為實踐成果，展現協創文化的力量。



▲計劃讓學員透過跨部門協作，攜手建構優化工作環境及機構文化的可行方案。

推動數碼學習　提升專業效能

為配合數碼轉型及推動持續學習文化，本會於2025年3月引入電子學習平台，讓200位管理及專業同工按工作需要自主安排學習。課程聚焦生成式人工智能、項目管理及數據分析等範疇，首階段累積學習時數超過800小時，擴大數碼技能培訓的覆蓋與彈性，並推動同工把新知識應用於管理及服務實務上。



靈活自主的學習模式與切合實務需要的課程內容，推動同工持續學習及能力提升。

凝聚文化價值　拓展學習網絡

在文化建立方面，本會推行「互助友愛．在一起@CFSC」活動，透過欣賞打氣卡及「好人好事」分享，鼓勵同工互相欣賞、彼此支持，將關愛、尊重及協作精神融入日常工作。相關活動同時收集同工的意見回饋，作為優化推行成效的參考，進一步鞏固正向工作氛圍及團隊歸屬感。



▲於服務單位推行「互助友愛．在一起@CFSC」文化建立活動，促進同工互相欣賞與支持，營造關愛共融的工作氛圍。

人才策略的價值，在於把學習轉化為更有效的協作、管理與服務實踐。本會將持續完善人才梯隊、跨單位知識交流及數碼學習機制，並以員工福祉為機構發展的重要基礎，提升團隊應對服務轉型的能力，讓專業經驗得以傳承，並回饋服務使用者。

詳細職員名單
請於本會網頁查閱